

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Batasan Masalah	18
1.5 Manfaat Tugas Akhir	19
1.6 Kerangka Berpikir.....	20
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	21
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Studi Literatur	22
2.2 Landasan Teori.....	28
2.2.1 Aplikasi	28
2.2.2 <i>E-Commerce</i>	28
2.2.3 Pelayanan Publik.....	29
2.2.4 Pengujian Mutu	29
2.2.5 <i>Fishbone</i>	30
2.2.6 <i>Waterfall</i>	30
2.2.7 <i>Web server</i>	32
2.2.8 UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	32
2.2.8.1 Use Case Diagram.....	33
2.2.8.2 Activity Diagram.....	35
2.2.8.3 Class Diagram	38

2.2.9	JavaScript	41
2.2.10	<i>Framework</i>	41
2.2.11	Next.js	41
2.2.12	ReactJS	42
2.2.13	Tailwind CSS	42
2.2.14	<i>Application Programming Interface (API)</i>	43
2.2.15	REST API	43
2.2.16	Firebase	44
2.2.17	Visual Studio Code	45
2.2.18	<i>Black-box Testing</i>	45
BAB 3 METODE PENELITIAN		47
3.1	Rencana Penelitian	47
3.2	Teknik Pengumpulan Data	47
3.2.1	Wawancara	47
3.2.2	Observasi	47
3.2.3	Studi Pustaka	48
3.3	Metode <i>Waterfall</i> Pada Perancangan Aplikasi	48
3.4	Objek Penelitian	49
3.5.1	Visi dan Misi	50
3.5.2	Struktur Organisasi	50
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Analisis Permasalahan	52
4.1.1	Sistem Yang Sedang Berjalan	52
4.1.2	Analisis <i>Fishbone</i>	56
4.1.3	Analisis Kebutuhan Sistem	57
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	60
4.3.2	<i>Activity Diagram</i>	62
4.3.3	<i>Class Diagram</i>	65
4.3.4	<i>Sequence Diagram</i>	66
4.3.5	<i>Firestore Database</i>	67
4.3	Implementasi Halaman Aplikasi Web	68

4.3.1	Implementasi Halaman <i>Customer</i>	69
4.3.2	Implementasi Halaman Admin	77
4.4	Pengujian <i>Black Box</i>	82
4.5	<i>Usability Testing</i>	90
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran.....	94
DAFTAR REFERENSI		96
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup Penulis		100
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian		101
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Dari PPISHP		102
Lampiran 4 Dokumentasi Registrasi Permohonan Pengujian Mutu		103
Lampiran 5 Lampiran Presentase Kuisisioner		106